

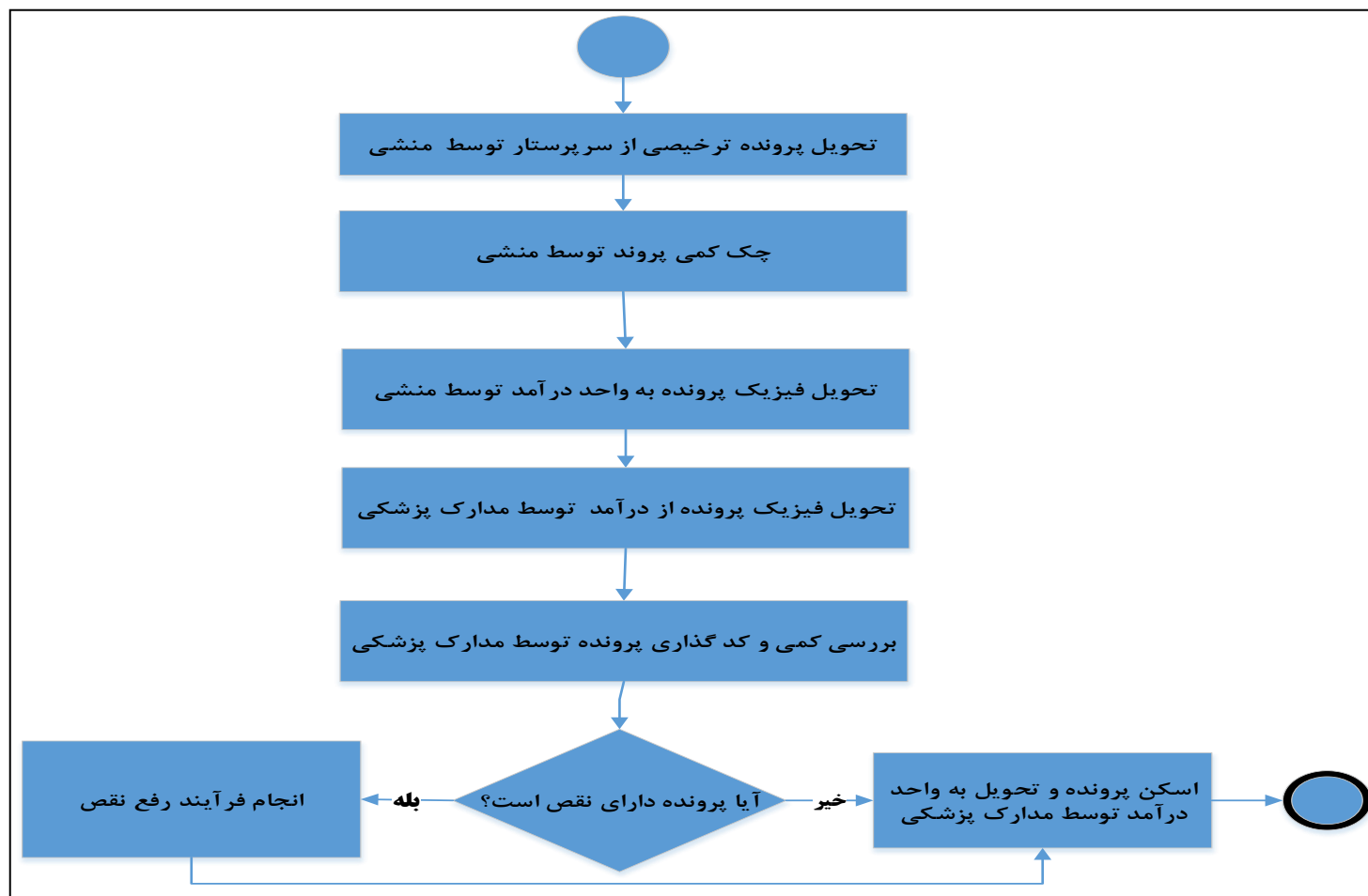
دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

شناسنامه فرآیند					
نام فرآیند	فرآیند تحویل پرونده بیمار و بازبینی کمی				کد استاندارد فرایند 16042573000-
کد فرآیند	00.P.IN.SH				تاریخ بازنگری 01/04/1404
خدمت تولید شده	تحویل و بازبینی پرونده		شناسه خدمت		16032573106
صاحب فرآیند	مسئول مدارک پزشکی		معاونت	توسعه	اداره/مرکز بیمارستان ثاراله
ناظر فرآیند	مدیریت بیمارستان-کارشناس بهبود کیفیت				
ذینفعان فرآیند	واحد تاسیسات-مدیریت بیمارستان-کارکنان بخش های درمانی-بیماران و همراهان-واحدهای پشتیبانی				
نوع فرآیند	(پشتیبانی)				
نوع تعاملات در دولت	G2C				
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	-افزایش کیفیت مستندسازی اطلاعات پزشکی -افزایش رضایت کارکنان و بیماران				
فرآیند بالادستی	فرآیند ترخیص بیمار				
فرآیندهای پایین دستی	فرآیند کدگذاری پرونده				
دامنه کاربرد	بیمارستان				
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل های ابلاغی وزارت بهداشت-سنجه های اعتباربخشی نسل پنجم				

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

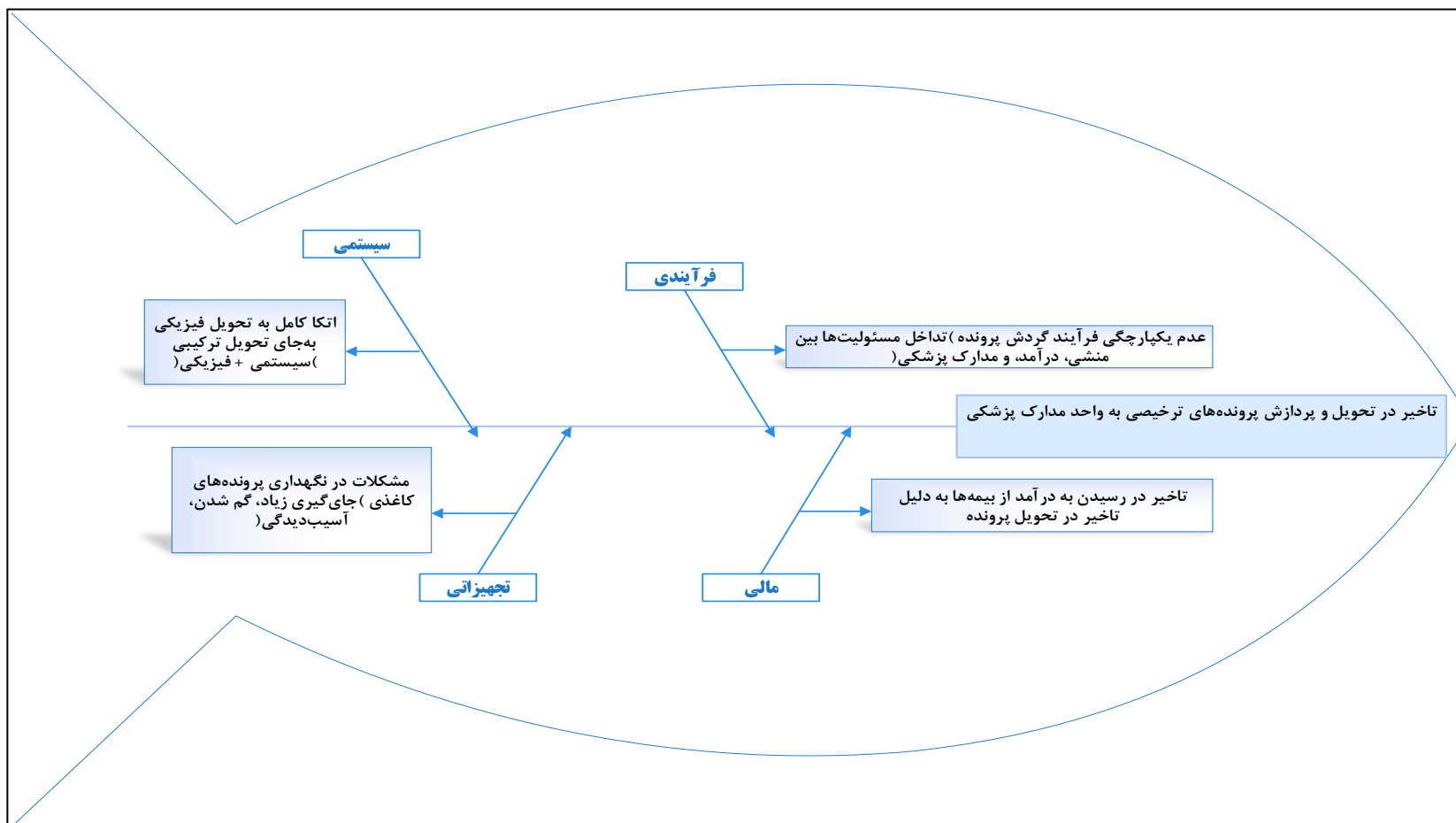
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند		سامانه کد گذاری-HIS سامانه	
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	پرونده بیمار	خروجی های فرآیند / مشتریان	تحويل و بازبینی پرونده
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن			
تحويل پرونده ترخیصی از سرپرستار توسط منشی و چک کمی پرونده توسط منشی -تحويل به واحد مدارک پزشکی و کد گذاری و اسکن پرونده و تحويل به درآمد			
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند			
مرحله فرآیند / زیرفرآیند		موضوع کنترل و نظارت	
دریافت و بررسی اطلاعات بیمار-تشکیل پرونده		صحت اجرای فرآیند تحويل پرونده	
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش	مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
فاصله زمانی تحويل پرونده به واحد مدارک پزشکی و واحد درآمد	دهم هر ماه تحويل پرونده از مدارک پزشکی به درآمد و 25 هر ماه تحويل از درآمد به مدارک پزشکی طبق مصوبه کمیته مدیریت اطلاعات سلامت	مسئول مدارک پزشکی	فاصله زمانی تحويل پرونده به واحد مدارک پزشکی و واحد درآمد
نمودار فرآیند قبل از ارتقاء (بر اساس BPMN)			

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علم و صنعت ایران پردیس گیلان
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	



دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

نمودار استخوان ماهی





شناسنامه فرآیند

کد سند: SH-QI-AR-F-02

ویرایش: 02

تاریخ بازنگری: 1404/01/15

تاریخ ابلاغ: 1404/01/20

تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی

جدول اولویت بندی و راهکار

ردیف	شرح مشکل	جمع کل	معیار پذیرش (امتیازدهی از شماره 1 کمترین تا شماره 5 بیشترین)					اولویت	راهکار	وضعیت
			تأثیر بر فرایند	قابلیت اجرا	هزینه مناسب	آسان بودن	کوتاهترین زمان			
3	عدم یکپارچگی فرآیند گردش پرونده (تداخل مسئولیت‌ها بین منشی، درآمد، و مدارک پزشکی)	24	5	5	5	4	5	3	تحويل مستقیم پرونده از بخش به واحد مدارک پزشکی	تاخیر در تحويل و پردازش پرونده‌های ترخیصی به
2	تاخیر در رسیدن به درآمد از بیمه‌ها به دلیل تاخیر در تحويل پرونده	23	5	5	4	4	5	2	حذف مراحل منجر به	



شناسنامه فرآیند

کد سند: SH-QI-AR-F-02

ویرایش: 02

تاریخ بازنگری: 1404/01/15

تاریخ ابلاغ: 1404/01/20

تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار
بخشی

								اتلاف زمان		
								تحويل سیستمی و فیزیک پرونده به واحد کد گذاری توسط منشی	اتکا کامل به تحويل فیزیکی به جای تحويل ترکیبی (سیستمی + فیزیکی)	
1	1	24	5	5	4	5	5			
برنامه عملیاتی										
واحد		شرح اقدام					تاریخ		ردیف	
مدارک پزشکی-فناوری اطلاعات		تحويل مستقیم پرونده از بخش به واحد مدارک پزشکی					1404/04/01		1	
مدارک پزشکی		حذف مراحل منجر به اتلاف زمان					1404/04/02		2	
فناوری اطلاعات		تحويل سیستمی و فیزیک پرونده به واحد کد گذاری توسط منشی					مستمر		3	

دفتر بهبود کیفیت و اعتبار بخشی	شناسنامه فرآیند			 دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران
	ویرایش: 02	کد سند: SH-QI-AR-F-02		
	تاریخ بازنگری بعدی: 1405/01/20	تاریخ ابلاغ: 1404/01/20	تاریخ بازنگری: 1404/01/15	

نمودار فرآیند بعد از ارتقاء (بر اساس BPMN)

